



Ciudad de Napa
Program de Asistencia de COVID-19 para Microempresas

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es una microempresa?

Una microempresa es una pequeña empresa con 5 empleados o menos, incluidos los propietarios de la empresa.

2. ¿Cómo lleno mi solicitud?

La ciudad de Napa está aceptando solicitudes para el Programa de subvenciones de asistencia para microempresas COVID-19 a través de una plataforma en línea llamada Neighborly:

<https://portal.neighborlysoftware.com/NAPACA/Participant>

3. ¿La aplicación está disponible solo en línea?

No, puede solicitar una aplicación PDF que se puede imprimir y enviar por correo electrónico. Si necesita más ayuda para esto, envíe un correo electrónico a businessgrants@cityofnapa.org.

4. ¿Cómo sé si cumplo con el requisito de elegibilidad de ingresos?

Los requisitos de elegibilidad de ingresos se basan en el tamaño del hogar. Consulte esta tabla para comprender mejor si los ingresos de su familia cumplen con el requisito. A los solicitantes se les harán preguntas más detalladas en la solicitud.

Tamaño de Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Ingresos	\$60,100	\$68,650	\$77,250	\$85,800	\$92,700	\$99,500	\$106,400	\$113,300

5. ¿Qué significa la duplicación de beneficios?

La duplicación de beneficios esencialmente significa "doble inmersión" o sea solicitudes dobles ilícitas. CDBG, nuestra fuente de financiación para este programa, tiene requisitos estrictos al respecto. Como tal, se les preguntará a los solicitantes si los artículos por los que buscan reembolso (la solicitud de financiamiento) se han financiado a través de otros programas.

6. Si recibí ayuda financiera de otros programas como EIDL, PPP, programas de subvenciones o préstamos estatales o locales, ¿puedo presentar una solicitud?

Sí, siempre y cuando los fondos de estos programas no se hayan utilizado para pagar los artículos por los que está solicitando reembolso en virtud de este programa.



Ciudad de Napa Program de Asistencia de COVID-19 para Microempresas

Preguntas Frecuentes

7. Tengo un negocio desde casa, ¿puedo aplicar?

Si. Si tiene un negocio desde casa, como un negocio de cuidado de niños u otro negocio, puede presentar una solicitud.

8. ¿Cómo cambio la configuración de idioma en Neighbourly, la plataforma de aplicación en línea para este programa?

Ajuste las preferencias de idioma para esta aplicación dentro de Neighbourly eligiendo su configuración de idioma en la página de inicio de sesión (Portal del participante):

Sign In Register

Email Address

Password

Remember my email address

Sign In

Forgot your Password?

Haga clic aquí para ajustar configuración de idioma

Welcome to the City of Napa Portal
Administrative Portal

New administrators must first register their account
before signing in to the portal.

Technical issues email: support@neighborlysoftware.com

Aquí podrá cambiar la configuración de idioma a inglés, español o francés:

Select a Language

English

French

Spanish